2026 年 11 月 10 日
中日本エクシス株式会社

当社が利用しているメール配信サービスへの不正アクセスによる取引先様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社がメールマガジンの配信に利用しているアララ株式会社（以下「アララ社」といいます。）より、アララ社のメール配信サービスへの第三者による不正アクセスに伴い、当社が同サービスに登録していたお取引先様の情報が外部に流出したとの報告を受けました。

対象となるお取引先様をはじめ、関係の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当社は、2026 年 11 月 8 日にアララ社から本件の報告を受けました。
不正アクセスの経緯、原因およびアララ社の対応は、アララ社の次の公表をご覧ください。

アララ社「当社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第 2 報）」（2026 年 11 月 2 日）
【URL】https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

2. 対象となるお取引先様と流出した情報

（1）対象となるお取引先様

当社が配信するメールマガジンの宛先に登録されたお取引先様

（2）流出した件数と情報

お取引先様①・・・238 件
・メールアドレス

お取引先様②・・・1,837 件
・メールアドレス
・メールアドレスに紐づく会社名、ご担当者名、電話番号、住所

3. お取引先様及び関係の皆様へのお願い

流出した情報を悪用し、当社、アララ社または関係企業を装った不審なメール・SMS・電話・郵便物等が届くおそれがあります。心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、ID・パスワード情報等の入力はお

控えください。お取引先様のお名前やご住所等が記載されていても、当社からの連絡とは限りません。

4. 対応状況

・本事案は個人情報保護委員会に報告いたします。
・対象のお取引先様①②には、ご登録のメールアドレス宛てに個別にお知らせいたします。
・アララ社がサービスの提供を停止しているため、アララ社を通じたメールマガジンの配信を停止しております。
・アララ社の安全管理体制の確認を進め、再発防止に努めてまいります。新たな事実が判明した場合は、当社ホームページでお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

中日本エクシス株式会社　店舗営業部
電話：052-218-8938
メール：ad@c-exis.co.jp
受付時間：平日　9:00～12:00、13:00～17:00
※ご自身の情報が対象かどうかのお問い合わせには、ご本人様であることを確認したうえでお答えします。

以上