2026 年 11 月 17 日
中日本エクシス株式会社

当社が利用している生産者管理システム「netDoA」における
不正アクセスによるメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が道の駅などの運営事業で利用している、株式会社寺岡精工（以下「寺岡精工社」といいます。）が提供する生産者管理システム「netDoA」において、メール配信に利用しているアララ株式会社のメール配信サービスが第三者による不正アクセスを受けたことに伴い、当社が同システムに登録していた生産者様の情報が外部に流出したとの報告を受けました。

対象となる生産者様をはじめ、関係の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当社は、2026 年 11 月 10 日に寺岡精工社から本件の報告を受けました。
不正アクセスの経緯、原因および寺岡精工社の対応は、寺岡精工社の次の公表をご覧ください。

寺岡精工社「外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴うメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ」（2026 年 11 月 10 日）
【URL】
https://www.teraokaseiko.com/jp/news/news-release/2026/20261109130718/

2. 対象となる生産者様と流出した情報

（1）対象となる生産者様

当社が利用する生産者管理システム「netDoA」に登録された生産者様

（2）流出した件数と情報

流出件数・・・330 件
・メールアドレス

3. 生産者様及び関係の皆様へのお願い

流出した情報を悪用し、当社、寺岡精工社またはアララ社など関係企業を装った不審なメールが届くおそれがあります。お心当たりのないメールを受信された場合は、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、ID・パスワードやクレジット情報等の入力を行わないよう、十分ご注意ください。

4. 対応状況

・本事案は個人情報保護委員会に報告いたします。

・対象の生産者様には、寺岡精工社からご登録のメールアドレス宛てに個別にお知らせいたします。

・寺岡精工社がサービスの提供を停止しているため、生産者管理システム「netDoA」を通じたメール配信を停止しております。

・寺岡精工社の安全管理体制の確認を進め、再発防止に努めてまいります。新たな事実が判明した場合は、当社ホームページでお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

中日本エクシス株式会社　店舗営業部

電話：052-218-8958

受付時間：平日　9:00～12:00、13:00～17:00

※ご自身の情報が対象かどうかのお問い合わせには、ご本人様であることを確認したうえでお答えします。

以上