

中日本エクシス株式会社

会社説明会

中日本エクシスは、
お客さまのために
進化し続ける会社です





すべては利用されるお客さまの満足と笑顔のために。
新しいサービスエリアを創造する、
それが中日本エクススです。

旅の目的地となるエリアの創造

「お招き」と「おもてなし」の心で「より快適」「より便利」「より楽しい」サービスエリア・パーキングエリアを創造します。

旅の目的地として選ばれるようなサービスエリア・パーキングエリアを目指し、新たな複合商業施設として、サービスエリア・パーキングエリアのブランド「EXPASA」「NEOPASA」を展開しています。





お客さまの期待を超える 「より快適、より便利、より魅力的なサービスエリア」づくり

NEXCO中日本と中日本エクシスが一体となってSA事業を推進

- ◆ NEXCO中日本が土地・建物を所有のうえ、中日本エクシスに賃貸。
- ◆ 中日本エクシスがテナントに建物を貸付け、テナント料を徴収。
- ◆ 一部エリアでは、NEXCO中日本が所有する土地を第三セクターに賃貸。





■ 路線別 営業SA・PA 箇所数 (2023年4月1日現在)

東名	新東名	古河	新古河	中央	北陸	東名阪	伊勢	紀勢	長野	東海北陸	関東	東海東北	一般道路	合計
39	16	8	1	39	24	6	4	2	4	5	2	1	4	155

- 道の駅・農産物直売所
- 合計 3
- ・ 八王子滝山
 - ・ シーサイド高浜
 - ・ 長久手市田園パレー交流館あぐりん村

商業施設の複合商業施設化【NEOPASA・EXPASA】

EXPASA ～今まであったSAの進化～

現在のSA・PAの概念を超えるという意味を込めたEXCEED・EXCELSIOR(語源が外へ、超越等)の「EX」とパーキングエリアの「PA」、サービスエリアの「SA」を組合せてネーミングしました。



E1東名 EXPASA海老名(上り)



E1東名 EXPASA富士川(上り)



E1東名 EXPASA海老名(下り)



< EXPASA一覧 >

- E20中央道 EXPASA談合坂(下り)(山梨県)
- E1東名 EXPASA海老名(上下)(神奈川県)
- E1東名 EXPASA足柄(上下)(静岡県)
- E1東名 EXPASA富士川(上り)(静岡県)
- E1東名 EXPASA浜名湖(集約)(静岡県)
- E23東名阪 EXPASA御在所(上下)(三重県)
- E1名神 EXPASA多賀(下り)(滋賀県)

NEOPASA ～先進的で新しいSAPAへ～

先進的で新しいコンセプトを基に、多様なニーズのお客さまに快適にご利用いただけるよう施設規模、業態・施設配置、園地計画に至るまで新たな設計思想で一から作り上げた商業施設で新しい大動脈である新東名とともに「新しさ」を表現するための「NEO」と、パーキングエリアの「PA」、サービスエリアの「SA」を組み合わせてネーミングしました。



E1A新東名 NEOPASA駿河湾沼津(上り)



E1A新東名 NEOPASA浜松(下り)



E1A新東名 NEOPASA岡崎(集約)



< NEOPASA一覧 >

- NEOPASA駿河湾沼津(上下)(静岡県)
- NEOPASA清水(集約)(静岡県)
- NEOPASA静岡(上下)(静岡県)
- NEOPASA浜松(上下)(静岡県)
- NEOPASA岡崎(集約)(愛知県)

サービスエリア・パーキングエリアの付加価値向上

RVステーション鈴鹿

E1A 新名神 鈴鹿PA (上り)



高速道路では**全国初**の取組み

コロナ禍で高まった車中泊需要に伴い、高速道路を降りずに密を避けレジャーが楽しめる車中泊スペースを有料で提供。

コンビニジム chocoZAP

E1 東名 日本平PA (上り)



高速道路では**全国初**の取組み

健康を意識した新たなサービスとして、運動疲れの回復、運動不足、気分転換などドライバーのリフレッシュ空間を提供。

スマートリサイクルボックス SmaGO

E41 東海北陸道 川島PA (下り)



高速道路では**全国初**の取組み

一般ゴミを自動で約5倍圧縮する機能。清掃スタッフのゴミ回収の負担軽減などデジタル技術を活用し生産性を向上。

わくわくハイウェイ



NEXCO中日本公式スマートフォンアプリ

料金検索・渋滞検索などの道路情報やSAPAのイベント・クーポン情報など、スマホ1台で高速道路のご利用を便利に。

地域連携や地域活性化の推進



鈴鹿市 F1車両展示
E1A 新名神 鈴鹿PA(集約)



静岡市 ジュニア太鼓フェスティバル
E1A 新東名 NEOPASA静岡(上り)



諏訪市 諏訪湖VRカヤック体験
E20 中央道 諏訪湖SA(下り)



福井県南越前町 恐竜モニュメント
E8 北陸 南条SA(下り)



横浜市 日産GT-R 50周年イベント
E1 東名 EXPASA足柄(下り)



浜松市 どうする家康 コラボ
E1A 新東名 NEOPASA浜松(上り)



磐田市 ジュビロ磐田 コラボ
E1A 新東名 NEOPASA浜松(下り)



富士市 岳南電車 コラボ
E1 東名 富士川SA(下り)



浜松市内 幼稚園・学校連携
E1 東名 EXPASA浜名湖(集約)



新城市 軽トラ市
E1A NEOPASA岡崎(集約)

サービスエリア・パーキングエリアが話題となり、目的地化するために
メディア放映や有名キャラクターや企業とのコラボイベントを開催しています。



コロナ禍では、自家需要商品を取り扱う物産展や生鮮食品などの催事を開催し、
世間情勢や時代のニーズに合致した集客・販促施策を実行しています。



中日本エクシス
中部支店
営業担当(4年目)

サービスエリアのイベント企画などの販売促進業務を担当しています。多様化する時代の変化とニーズをいち早く汲み取り、エリアがお客様の「旅の目的地」となるようなイベント企画に取り組んでいます。



NEXCO
中日本仕事人

高速道路に携わる
わたしたちの仕事を
ご紹介します。

#12

□ テナントとの情報共有と対応

- 店長会等で時間帯別売上、入館者数、交通量、立ち寄り台数等の情報共有
- 他店舗の好事例他の水平展開

□ 販売促進、地域連携の企画、立案、実施

- 周年祭、イベント等キャンペーン及び商談会の企画・準備
 - [例1] エリア開設●周年に向けた企画
 - ・テナントへの趣旨説明、調整。イベントに因んだメニュー開発の依頼・調整
 - ・行政への協賛依頼、調整。（キャラクター利用許可、ノベルティ（景品）の依頼他）抽選会の企画
 - [例2] 行政、NEXCO等との地域連携（商談会、エリア地域イベント）
 - ・行政、NEXCO、エクシス他支店との実施に向けた企画・調整。（実施方法、規模他）
 - ・テナント、仕入業者への趣旨説明、調整。
- [例1、2] HP・SNSなどによる事前告知やマスコミへのプレスリリース

□ 施設運営

- 管内エリア巡回（施設内外確認、食品衛生確認他）
- 定期保守点検（休憩施設点検《GS含む》に伴う停電）に伴う停電対応
- NEXCO・EXIS・テナント等のエリア防災訓練（年2回）及び防犯訓練（年1回）の実施

□ CS・ESの向上・推進の支援

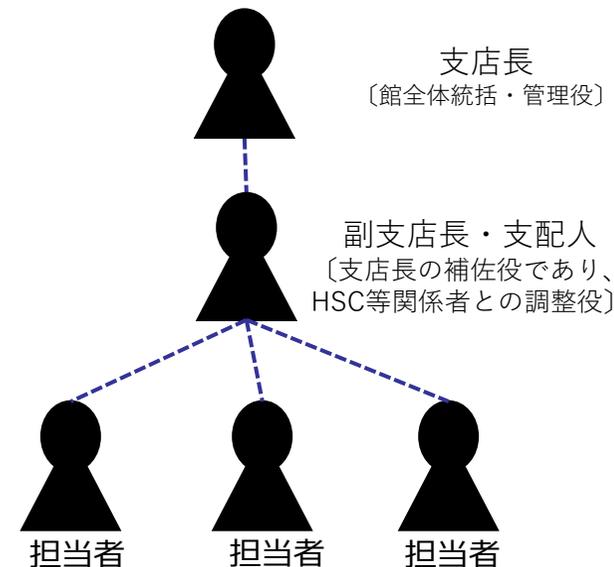
テナント・コンシェルジュとの環境改善・向上のためのミーティング

□ 各種ルールの周知徹底

- 新規テナント従業員へのエクシスマインド、感染症拡大防止マニュアル等の講習会



支店人員体制（約10名体制）



〔イベント・キャンペーン企画・立案、売上分析、各種会議資料作成、拾得物の届出等、館全体に係る業務を担当〕

ホーム

- ホーム
- お気に入り
- 最近使用したもの
- 自分と共有
- 推奨情報
- 個人用スペース
- コレクション
- 検索

ホーム

お気に入り

OLテナント支援分

メイン ダッシュボード

再集計

項目	前日	昨日	累計	前年同月	基準年同月	組織	すべて
断面交通量	5日	2日	7日	前年同月	基準年同月	エリア	すべて
入館	5日	2日	7日	前年同月	基準年同月	SAPA	すべて
売上	5日	2日	7日	前年同月	基準年同月	上下集約	すべて

前日比色: 93.0% (120.0%)

入館・キャッチ専用エリア別

表示位置(下集約) 社内提示用

項目	前日	昨日	累計	前年同月	基準年同月	組織	すべて	
断面交通量	97.6%	98.5%	99.4%	97.9%	101.6%	キャッチ率	99.3%	105.9%

表示単項を選択▶ 小型

組織別ポジション クリックで拡大▶ 円の大きさは売上

エリアポジション クリックで拡大▶ 円の大きさは売上

売上と交通量の推移 前日・前週比(売上・交通量)、売上予測

外れ値エリア確認

収集したデータを
様々な切り口で分析し
店舗支援に活用



業績ダッシュボード

項目	前日	昨日	累計	前年同月	基準年同月	組織	すべて
断面交通量	100.1%	100.8%	102.2%	99.3%	102.8%	キャッチ率	97.1%

エリア別前年対比(前週比) [予測値]

エリア別前年対比(前週比) [予測値]

エリア別

店舗別

エリア ダッシュボード

再集計

項目	前日	昨日	累計	前年同月	基準年同月	組織	すべて	
断面交通量	97.6%	98.5%	99.4%	97.9%	101.6%	キャッチ率	99.3%	105.9%

表示単項を選択▶ 小型

断面交通量と構成比

入館者数別

断面交通量 前週比

入館者数 時間帯別入館

業種別 売上

テナント別 売上

中日本エクシス 事務職のお仕事

※土日勤務があります。
※シフト勤務となります。(シフトの希望は出せません)

赤字:定型業務

	シフト	午前	午後
月	早番 (サテライト) 8:00~16:30	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間管理人と業務引継ぎ ・館内巡回【複合商業施設】 (各店舗オープン確認) ・営業システム日別売上高&精算紙との照合 ・施設故障等不具合に伴う緊急対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・週間概況(売上・交通量・入館者数他)作成 ・館内巡回【複合商業施設】 ・施設修繕依頼 ・地域連携に係る行政との打合せ
火	遅番 (サテライト) 11:30~20:00	<ul style="list-style-type: none"> ・支店全体ミーティング →支店内社員の連絡事項等共有 ※シフト勤務及び2拠点のため、一同に介し打合せすることが 難しいため実施(月1~2回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・支店管内エリア巡回(安全・安心に係るチェックリスト項目の確認) ・巡回時の気付き事項をテナントと共有。改善依頼。 ・定期保守点検(停電)に係るテナント等調整 →事前告知ポスター作成。HPアップに係る本社調整 ・臨時出店契約に係る資料(決裁)準備 ・夜間管理人と業務引き継ぎ
水	公休日(公休日は週によって変動)		
木	通常 (支店) 9:00~17:30	<ul style="list-style-type: none"> ・店長会資料作成 ・顧客支援システム(お客さまの声)対応 →テナントに事実確認、改善協議。お客さまへの回答文作成 ・臨時出店契約に係る決裁 	<ul style="list-style-type: none"> ・支店管内エリア巡回(安全・安心に係るチェックリスト項目の確認) ・巡回時の気付き事項をテナントと共有。改善依頼。 ・イベントに係る企画調整
金	早番 (サテライト) 8:00~16:30	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間管理人と業務引継ぎ ・館内巡回【複合商業施設】 (各店舗オープン確認) ・営業システム日別売上高&精算紙との照合 ・店長会参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・CS、ESに係る企画、調整 ・入店者研修(テナント新入社員向けの心得を研修) ・イベントに係る準備及びテナント調整 ・館内巡回【複合商業施設】
土	通常 (サテライト) 9:00~17:30	<ul style="list-style-type: none"> ・施設不具合に伴う緊急対応 ・イベント準備(備品貸出) ・地域連携に係る企画資料作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント(ガラポン抽選会等) ・臨時出店テナントから売上報告書・レジ回収(テナントによる) ・コンシェルジュ引継ぎ(拾得物等)
日	公休日(公休日は週によって変動)		

★一部支店は事務所が2拠点(市中及び現地SAサテライトオフィス)存在し、支店によって勤務地が異なります。



サービスエリアでのイベント対応をすることも



日々行うテナント店長さんとの情報交換



テナントさんを集めた防災訓練



コンシェルジュさんとの情報交換



NEXCO中日本オリジナルキャラクター
「みちまるくん」グリーディング

新築工事

岡崎SA [集約 | 新東名高速道路]



リニューアル工事

海老名SA [下り | 東名高速道路]



建替工事

伊吹PA [下り | 名神高速道路]



SA・PAをつくる技術職の仕事って何？

1

計画

未来のSA・PAの
ベースを考える



まずSA・PAのリニューアルや建て替への計画を立てます。数年先の未来を想像し、理想のエリアを実現させるために必要な設備・機能を反映した基本プランと投資費用の算出をします。ほかの部署と連携しながらプランを確定させます。

2

設計

理想を実現させる
ための仕事



計画で作成したプランをもとに設計事務所へ発注し、工事を発注するための詳細設計に進んでいきます。私たちの思いを図面に反映するために、テナントや関係各所と打ち合わせを繰り返し検討します。行政と協議したり、工事費用を調整したりするのも私たち技術社員の重要な仕事です。

3

建設

安全と計画を順守する
現場の監理者



発注者として、現場の安全管理・工程管理を行います。施工管理とは異なり、常に現場に立ち会って指示を出していくことはありません。管理者の立場で品質の確認や現場の安全パトロール、工事がスムーズに進むように工程を調整する役割を担っています。

4

維持管理・修繕

あたりまえを
提供し続ける任務



建物が完成したら終わりではなく、その後の維持管理まで実施するのがエクシスの特徴です。日々の点検の結果をもとに修繕計画を作成したり、現地からの依頼を受けて緊急修繕を発注します。お客さまが快適に過ごせるようなSA・PAを維持できるよう努めています。

中日本エクシス技術職の3つのポイント

Point

01

建物に愛着をもつことのできる仕事



計画からその後の管理まで建物の一生を見届けることができます。ほかの建築職とは一味違った、建築・電気・機械など商業施設の総合マネジメントを通して、自分の意思を反映した建物をつくることができます。小さな修繕でもその後使われている様子を見続けることができる喜びがあります。

Point

02

インフラを支える仕事



生活に欠かせない高速道路インフラにおいて、商業施設の建物を支える仕事です。営業を停止することなく工事を計画しなければいけないというハードルは高いですが、日本の経済を支える大動脈の一部として、安全・快適を維持し続けるという使命感をもって業務に取り組むことができます。

Point

03

記憶にも記録にも残る仕事



近頃のSA・PAはメディアの話題になることも増えています。自身が携わったエリアリニューアルなどが各所の話題に取り上げられた際にはなんとも言えない誇らしい達成感を味わうことができます。

中日本エクシス 会社概要

社名 中日本エクシス株式会社

代表者 代表取締役社長 濱崎 裕昭

設立年月日 平成17年12月8日

資本金 4,500万円

社員数 274名（2025年10月現在）
事務：241名／技術：33名

本社 愛知県名古屋市

支店 南関東支店 足柄支店 駿河支店 東海支店 遠州支店
中部支店 滋賀支店 一宮支店 三重支店 西関東支店
甲府支店 金沢支店

事業内容 サービスエリア（SA）・パーキングエリア（PA）における
飲食・物販・不動産賃貸業（SA・PA）をはじめとする各種事業



1. 募集内容

応募コース	総合基幹職コース
	事業エリア全域を対象に勤務しながら、ジョブローテーションによって広範な業務を経験し、全社的視点から会社のビジネスを推進する経営職をめざす
勤務形態	国内下記事業エリア全域に勤務（転勤）する
勤務地 （事業エリア）	本社/愛知県名古屋市 支店/【西関東支店】東京都八王子市【南関東支店】神奈川県海老名市【甲府支店】山梨県甲府市【金沢支店】石川県金沢市 【足柄支店】静岡県駿東郡【駿河支店】静岡県沼津市【東海支店】静岡県静岡市【遠州支店】静岡県浜松市【中部支店】愛知県豊田市 【一宮支店】愛知県一宮【滋賀支店】滋賀県犬上郡【三重支店】三重県四日市市
初任給	修士了 272,600円/月 大学卒 256,500円/月 専門・短大卒 226,600円/月
諸手当	役職手当、年末年始手当、住宅助成金、養育手当、時間外勤務手当、通勤費、資格手当、単身赴任手当 など
昇給・賞与	定期昇給：年1回 賞与：年2回
福利厚生	各種社会保険完備、退職金、借上社宅制度、企業型確定拠出年金、カフェテリアプラン
勤務時間	事務本社、技術本社、技術支店）9:00～17:30 事務支店）1ヵ月変形労働時間 シフト制 8:00～16:30,9:00～17:30,11:30～20:00
休日休暇	土・日曜日・祝日・年末年始6日（シフト勤務者はシフト勤務による）、年次有給休暇（初年度20日）夏季特別休暇（6～10月の期間に7日）、特別休暇（慶弔、ボランティアなど）、創立記念休暇、産前産後休暇、育児休業制度、介護休業制度など
その他	採用の日から6ヵ月間を試用期間とします。※試用期間中も労働条件に変更はありません。
選考方法	事務・技術系：書類選考・適性検査→面接（複数回）→内々定

募集要項

2. 募集職種

職種	募集学科
事務系	法学・商学・経済学・文学など文系・理系問わず全学部・全学科
技術系	(土木) 土木・建設・社会基盤・地球・交通・都市・環境・造園・植物資源学科などの理系の全学部・全学科 (電気) 制御・電気電子工学科などの理系の全学部・全学科 (システム・通信) システムデザイン・情報電子工学・通信工学科などの理系の全学部・全学科 (機械) 機械工学科などの理系の全学部・全学科 (建築) 建築・建設・都市デザイン学科などの理系の全学部・全学科

3. 応募資格

1.	2027年3月に大学院修士課程を修了見込みの方
2.	2027年3月に4年制大学を卒業見込みの方
3.	2027年3月に高等専門学校、各種専門学校、短期大学卒業見込みの方
4.	2024年3月～2026年3月に大学・高等専門学校・専門学校・短期大学を卒業された方、または大学院を修了された方で、2027年4月に入社できる方

4. 応募方法

採用予定日	2027年4月1日
応募方法	まずは、登録フォームから、中日本エクシスへエントリーをお願いします。 エントリーしていただいた方に、会社説明会日程、選考スケジュール等の採用情報をお知らせします。

仕事内容 -事務系-

5. 【事務系】 NEXCO中日本グループの一員である当社で、年間1億5000万人以上が利用するSA・PAづくりを手掛けます。

<テナント
運営支援業務>

売上・来客数などのデータを見て、集客や販促の施策を企画・実行。テナントスタッフからの「時間帯ごとの来客数を知るため、近隣店舗の売上動向や交通量データを共有してほしい」などの要望にも対応します。
その他、接客や館内ルールに関するスタッフへの研修、施設巡回、衛生管理、SNS運用なども担当していただきます。

<営業 (MD、販促、
契約・売上管理、
衛生管理、道の駅
事業)>

テナント選定の前提となる、商業施設の方向性を策定するMD計画や規則・方針の策定、イベント企画、契約業務、衛生管理道の駅事業に関わる業務です。

<広告業務>

市場調査を行ない、広告媒体の整備や開発を実施。クライアントや広告代理店への企画・提案営業から契約事務手続きまでお任せします。

<テナント誘致・
契約管理事務>

サービスエリアの新設やリニューアルにあわせて、出店候補の情報収集、条件調整、契約までを一貫して担当します。

<コーポレート
部門>

経営企画、総務、広報、経理、システム、人事など



仕事内容 -技術系-

6. 【技術系】当社が管理・運営するサービスエリア（SA）・パーキングエリア（PA）の企画設計、工事監督や建物の維持管理業務をお任せします。近年注目のサービスエリアに関わる仕事のため、成果が目に見えて実感できます

<p><企画・設計></p>	<p>NEXCO中日本等と調整した素案をもとに、設備の容量を確認しながら基本平面図を作成。あわせて概算の工事費を見積もります。設計は外部に依頼し、設計管理・監督を担当。建築基準法やバリアフリー基準等の法的チェック、外装・内装イメージの提案もします。</p>
<p><工事発注></p>	<p>設計資料に基づき工事を発注。発注から竣工までの事務手続きを進めます</p>
<p><工事管理></p>	<p>週1回の定例会で、進捗・品質・安全を確認。営業しながらの工事では、夜間工事に切り替えるなど、売上への影響を考慮したスケジュールに調整します。</p>
<p><維持管理></p>	<p>年間計画に沿って建物点検を実施し、必要な設備修理を発注・監督。台風や落雷などのトラブル時は、復旧対応を指揮します。防災拠点として機能するため、非常用発電機の設置場所や保守スケジュールの仕組みづくりも担います。</p>



リニューアル工事

海老名SA

[下り|東名高速道路]

日本最大級の利用者数を誇る海老名SA(下り線)では、前面部分の増築とともに内部をリニューアル。天井に映るプロジェクションマッピングなども取り入れ、日本の顔となるようなエリアを目指しました。



建替工事

西湘PA

[下り|西湘バイパス]

2019年の台風19号の高潮被害により商業施設は大きな被害を受け、解体することとなりました。建物位置の変更や駐車場のかさ上げを行い、安全を確保したうえで自動販売機エリアへと生まれ変わりました。

